

Tämä on Työterveyslaitoksen kyselypohja, jonka avulla organisaatio voi selvittää, miten oma henkilöstö haluaa tehdä töitä koronapandemian jälkeisessä tulevaisuudessa.

- Kysely on tärkeää muokata oman organisaation tarpeita vastaavaksi.
- Kyselyn voi toteuttaa erilaisilla verkkopohjaisilla kyselylomakkeilla (Webropol, Survey Monkey, Questback tms.)
- Lisätiedot: Inka Korhonen, kehittämispäällikkö, Työterveyslaitos, puh. 050 433 6440, etunimi.sukunimi@ttl.fi

## Paluu tulevaisuuteen: hybridityö-, etätyö- & läsnätyökysely

Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (\*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

Tervetuloa vastaamaan kyselyyn, jossa selvitämme, missä ja miten haluamme tehdä töitä tulevaisuudessa. Monen työskentelytapa ja -paikka on kokenut muutoksia viimeisen vuoden aikana. Haluaisimme kuulla ja ymmärtää, millaisia ajatuksia sinulla on tulevaisuuden työskentelystäsi organisaatiossamme.

Kyselyssä on neljä teemaa: tilat, yhteisöllisyys, johtaminen ja työturvallisuus. Kyselyyn vastaaminen kestää noin 10–15 minuuttia.

Kyselyn ja sen jälkeisen yhteisen keskustelun avulla määrittelemme koronapandemian jälkeiset, meille parhaiten sopivat työskentelytavat ja yhteiset käytännöt.

- Hybridityöllä tarkoitamme monipaikkaista työtä, jota tehdään säännöllisesti sekä työpaikalla että sen ulkopuolella, kuten kotona
- Etätyöllä tarkoitamme työskentelyä kokonaan tai lähes kokonaan työpaikan ulkopuolella
- Läsnätyöllä tarkoitamme työtä, jota tehdään kokonaan tai lähes kokonaan työpaikalla

Kaikkia näitä yhdistää työn tekemistä tukeva teknologia ja toimivat työvälineet, jotka tuovat henkilöstömme yhteen eri työskentelytavoista riippumatta.

Kiitos osallistumisestasi!

## Taustatiedot

### 1. Mihin yksikköön kuulut ensisijaisesti? \*

- yksikkö A
- yksikkö B
- yksikkö C

### 2. Mikä on toimipaikkasi? \*

- toimipaikka A
- toimipaikka B
- toimipaikka C

### 3. Mihin lähityöyhteisöön koet ensisijaisesti kuuluvasi? \*

- Oma yksikkö
- Toimipaikan työyhteisö
- Työryhmä (esimerkiksi projekti)
- Sidosryhmä
- Muu, mikä?

### 4. Miten työskentelet tällä hetkellä?

- Pääasiallisesti etätyössä
- Pääasiallisesti läsnätyössä
- Etä- ja läsnätyössä (hybridityö)

{Toteuta halutessasi alla olevat ohjaukset kyselyyn}

Jos teet pääasiallisesti etätyötä, kysely ohjaa sinut vastaamaan kysymyksiin 5–9

Jos teet pääasiallisesti läsnätyötä, kysely ohjaa sinut vastaamaan kysymyksiin 10–13

Jos teet säännöllisesti etä- ja läsnätyötä (hybridityö), valitse oman tilanteesi mukaan joko etätyöhön tai läsnätyöhön liittyvät kysymykset. Voit myös vasta kaikkiin kysymyksiin 5–13. Säännöllisessä hybridityössä viikkotyöaika jakautuu tasaisesti toimistopäiviin ja etätyöpäiviin.

## Etätyö & tilat

Etätyöllä tarkoitamme työskentelyä kokonaan tai lähes kokonaan työpaikan ulkopuolella.

Seuraavaksi kysymme toimistotilojen käytöstä tulevaisuudessa. Kun vastaat kysymyksiin, pidä mielessä seuraavat oletukset:

- Työpaikalle on terveellistä ja turvallista tulla (koronasta johtuvat etätyösuositukset poistettu)
- Voit itse vapaasti valita milloin ja kuinka usein tulet työpaikalle (ei rajoittavaa etätyöhjeistusta)

### **5. Mieti keskivertoviikkoasi. Arvioi, miten monena päivänä tulisit toimistolle.**

Valitse todennäköisin vaihtoehto.

0

1

2

3

4

5

### **6. Arvioi, minä viikonpäivinä tulisit toimistolle valitsemalla ne päivät, joina tulisit toimistolle. Valitse yksi tai useampi vaihtoehto.**

- Maanantai
- Tiistai
- Keskiviikko
- Torstai
- Perjantai
- Työtehtävien/työtilanteen mukaan

### **7. Mitkä syyt saisivat sinut tulemaan toimistolle tulevaisuudessa? Valitse 1–3 vaihtoehtoa.**

- Työssä tarvittavat laitteet ja tilat (esim. asiakkaiden kohtaaminen, arkisto ja laitteet kuten tulostin ja skannauslaite)

- Osaamisen kehittäminen ja uuden oppiminen työkavereiden kanssa (mahdollisuus kokoontua kasvotusten tai saman näytön ympärille esimerkiksi työpisteillä tai rennommassa tilassa)
- Projektityö ja yhdessä kehittäminen (mahdollisuus työstää tiiminä asioita yhdessä)
- Yhteisöllisyys, esimerkiksi kohtaamiset ja kahvitauot työkavereiden kanssa
- Tapaamiset asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa kasvotusten (koulutukset ja kokoukset)
- Tila, jossa voin keskittyä rauhassa työhöni
- Hyvä ergonomia ja tilatarve, esimerkiksi säädettävä pöytä ja tuoli, usean näytön käyttäminen yms.
- Toimiston/työpaikan hyvät puitteet (viihtyisä ympäristö ja läheisyydessä olevat palvelut, kuten lounasravintolat)
- Sijainti (työmatka-aika, mahdollisuus käyttää julkista liikennettä, pysäköinnin helppous)
- Jokin muu, mikä?

#### **8. Missä haluaisit tehdä töitä tulevaisuudessa? Valitse yksi tai useampi vaihtoehto.**

- Lähimmässä organisaatiomme toimipisteessä
- Vaihtelevasti organisaatiomme eri toimipisteissä
- Kotona
- Erilaisissa co-working-tiloissa
- Vapaa-ajan asunnolla
- Kahvilassa, kirjastossa tai muussa julkisessa tilassa
- Jossain muualla, missä?

#### **9. Mikä on sinulle tärkeintä työsi sujuvuuden kannalta hybridi- ja etätyössä tulevaisuudessa? Valitse 1–3 vaihtoehtoa.**

- Toimivat prosessit ja toimintatavat
- Toimivat järjestelmät
- Työn tavoitteiden selkeys
- Palaute
- Esihenkilön/työyhteisön tuki
- Luottamus työntekijöihin, joka näkyy mahdollisuutena itse suunnitella milloin ja miten työnsä tekee
- Jokin muu, mikä?

## Läsnätyö & tilat

Läsnätyö tarkoittaa työtä, jota tehdään organisaation toimipaikassa tai muussa tavanomaisessa työskentely-ympäristössä, kuten asiakkaan tiloissa.

**10. Mitkä asiat ovat sinulle tärkeitä tulevaisuudessa läsnätyössä? Valitse 1–3 vaihtoehtoa.**

- Työssä tarvittavat laitteet ja tilat (esim. asiakkaiden kohtaaminen, arkisto ja laitteet kuten tulostin ja skannauslaite)
- Osaamisen kehittäminen ja uuden oppiminen työkavereiden kanssa (mahdollisuus kokoontua kasvotusten tai saman näytön ympärille esimerkiksi työpisteillä tai rennommassa tilassa)
- Projektityö ja yhdessä kehittäminen (mahdollisuus työstää tiiminä asioita yhdessä)
- Yhteisöllisyys, esimerkiksi kohtaamiset ja kahvitauot työkavereiden kanssa
- Tapaamiset asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa kasvotusten (koulutukset ja kokoukset)
- Tila, jossa voin keskittyä rauhassa työhöni
- Hyvä ergonomia ja tilatarve, esimerkiksi säädettävä pöytä ja tuoli, usean näytön käyttäminen yms.
- Toimiston/työpaikan hyvät puitteet (viihtyisä ympäristö ja läheisyydessä olevat palvelut, kuten lounasravintolat)
- Sijainti (työmatka-aika, mahdollisuus käyttää julkista liikennettä, pysäköinnin helppous)
- Jokin muu, mikä?

**11. Mikä on sinulle keskeistä työn sujuvuuden kannalta tulevaisuudessa läsnätyössä? Valitse 1–3 vaihtoehtoa.**

- Toimivat prosessit ja toimintatavat
- Toimivat järjestelmät
- Työn tavoitteiden selkeys
- Palaute
- Yhteisen tahtotilan vahvistaminen ja painopisteistä keskusteleminen
- Luottamus työntekijöihin, joka näkyy mahdollisuutena itse suunnitella milloin ja miten työnsä tekee
- Jokin muu, mikä?

**12. Millaisissa tiloissa haluaisit tehdä työtä tulevaisuudessa? Mikä tiloissa toimii nyt? Mitä muuttaisit tiloissa, jos voisit? (Avoin kysymys)**

**13. Miten haluaisit tulevaisuudessa tehdä työtä, jos myös etätyöpäivät olisivat mahdollisia työtehtävien sallimissa rajoissa?**

- Vain läsnätyötä
- Läsnä- ja etätyötä (hybridityö)

## Yhteisöllisyys

Seuraavissa kysymyksissä kysymme sinulta, millaista työyhteisön vuorovaikutus ja yhteistyö ovat tulevaisuudessa.

**14. Millaista työhön liittyvää yhteisöllisyyttä toivot tulevaisuudessa? (Avoin kysymys)**

**15. Kerro, mikä edistäisi työhösi liittyvää tiedonkulkua ja vuorovaikutusta tulevaisuudessa? (Avoin kysymys)**

## Johtaminen

Seuraavat kysymykset käsittelevät sitä, millaisena näet johtamisen tulevaisuudessa. Mitkä asiat ovat sinulle tärkeitä johtamisessa, esihenkilötyössä ja itsensä johtamisessa.

**16. Millaista johtamista tarvitsemme organisaatiossamme tulevaisuudessa? (avoin kysymys)**

**17. Millaista tukea sinä tarvitset esihenkilöltäsi työarkeesi tulevaisuudessa? (avoin kysymys)**

**18. Mitkä asiat ovat sinulle tärkeitä oman työn hallinnan ja mielekkyyden takaamiseksi tulevaisuudessa? (avoin kysymys)**

## Työturvallisuus

Seuraava kysymys käsittelee työpaikkamme työsuojeluasioita ja niiden kehittämistä huomioiden monimuotoiset työskentelytapamme ja paikkamme.

**19. Millaisilla käytännöillä varmistamme turvallisen ja terveellisen työn hybridi-, etä- ja läsnätyössä tulevaisuudessa? (avoin kysymys)**

**20. Onko vielä jotakin, josta haluaisit kertoa? (avoin kysymys)**